

گزارش رخداد

گزارش رخداد

موضوع:

شماره گزارش:

تاریخ: --/--/۱۳۹۰

	زمان شروع خرابی
	زمان اطلاع از خرابی
	نحوه اطلاع از خرابی
	محل ارائه خدمات پشتیبانی
	زمان شروع رفع اشکال
	زمان پایان رفع اشکال
	مجموع ساعات قطعی و اختلال سرویس
	مجموع ساعات قطعی و اختلال سرویس در ماه جاری
	مجموع ساعات قطعی و اختلال سرویس از ابتدای سال جاری

مسئولین پشتیبانی سرویس:

کارشناسان درگیر در رفع مشکل:

نام کارشناس	ساعات انجام کار	نوع اقدام
۱		
۲		
۳		
۴		

شرح مختصر خرابی:

شرح مختصر تعمیرات صورت گرفته:

گزارش دهنده: